

Erweiterte Geschäftsbedingungen (EGB) des "House of Ayurveda - Cornelia Imseng" für den Bereich "Kuren"

1. Buchung und Vertragsabschluss

Mit der Buchung einer Ayurveda-Kur im "House of Ayurveda - Cornelia Imseng" kommt ein verbindlicher Vertrag zwischen dem Kunden und dem House of Ayurveda - Inhaber Cornelia Imseng, Oberwil (CH) - zustande. Die Buchung kann schriftlich, per E-Mail oder über das Online-Buchungssystem auf der WebSite unter <https://corneliaimseng.com> erfolgen. Nach Erhalt der Buchungsbestätigung ist die Kur verbindlich gebucht.

2. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung für die gebuchte Kur ist entsprechend der in der Buchungsbestätigung festgehaltenen Zahlungsbedingung zu leisten. In der Regel wird eine Anzahlung in Höhe von 50% der zu erwartenden Gesamtsumme zur sofortigen Zahlung fällig; der Zahlungseingang des Restbetrages hat bis spätestens 30 Tage vor Beginn der Kur zu erfolgen (maßgeblich für die rechtzeitige Zahlung ist der Zahlungseingang auf dem Bank-Konto von Frau Cornelia Imseng).

3. Stornierung und Umbuchung

Eine Stornierung der gebuchten Kur durch den Kunden ist jederzeit möglich. Die Stornierung muss schriftlich - zumindest per E-Mail - erfolgen. Bis 14 Tage vor dem ersten vereinbarten Termin erfolgen.

Bei einer Stornierung erfolgt keine monetäre Rückerstattung der bereits geleisteten Anzahlung, vielmehr werden geleistete Zahlungen ausschliesslich in Form eines Gutscheins für die Leistungen des "House of Ayurveda - Cornelia Imseng" durch die Inhaberin ausgestellt. Gutscheine sind ab Ausstellungsdatum 18 Monate gültig und können nach Wunsch des Kunden auf eine andere Kur oder andere Leistungen angerechnet werden.

Eine Übertragung eines Gutscheins auf eine dritte Person ist möglich, wenn die Übertragung dem House of Ayurveda im Voraus schriftlich angezeigt wird. Sollte eine Kur verschoben werden, gelten die am Tag des neuen Termins gültigen Preise. Eventuelle Differenzen sind vor Inanspruchnahme von Leistungen zu begleichen oder werden angerechnet.

4. Vorzeitiger Abbruch

Bei vorzeitigem Abbruch einer Kur durch den Kunden besteht kein Anspruch auf (Teil-)Erstattung. Nicht genutzte Leistungen werden weder erstattet noch in einen Gutschein umgewandelt.

5. Umbuchung im Krankheitsfall oder bei Eintritt höherer Gewalt

Im Falle von Krankheit, Unfall, anderen schwerwiegenden Gründen oder Eintritt höherer Gewalt kann nach individueller Prüfung eine kostenlose Umbuchung auf einen anderen Termin ermöglicht werden, sofern ein ärztliches Attest oder ein anderer Nachweis erbracht werden.

6. Gültigkeit und Einlösung eines Gutscheins

Jeder Gutschein ist ab Ausstellung 18 Monate gültig und ist für alle Leistungen des House of Ayurveda einsetzbar. Nach Ablauf der Gültigkeit verfallen Gutscheine ersatzlos.