

1. Geltungsbereich dieser AGB

Diese "Allgemeinen Geschäfts-Bedingungen (AGB)" regeln die Vertragsbeziehung zwischen dem Dienstleister (House of Ayurveda, Cornelia Imseng - 4104 Oberwil, Bienenstrasse 1) und dem in der Buchung benannten Hotelgast bzw. dem Hotel (im Weiteren "KUNDE" genannt). Mit jeder Terminbuchung erkennt der Kunde diese Bedingungen neuerlich an.

2. Leistungen und Gesundheitszustand

Jede Massage-Leistung erfolgt nach individueller Vereinbarung und ausschließlich bei Personen mit unbedenklichem Gesundheitszustand. Der Kunde verpflichtet sich, den Dienstleister vor der Behandlung wahrheitsgemäß über gesundheitliche Beschwerden, Kontra-Indikationen oder Behandlungsrisiken zu informieren. Die Massagen dienen ausschließlich der Entspannung. Diagnosen oder Heilversprechen werden nicht gegeben.

3. Termine, Verschiebungen und Absagen

Langfristige Termine (Reservierung mindestens 24h im Voraus):

Bis 5 Stunden vor Terminbeginn: Kostenfreie Änderung oder Stornierung möglich.

Bei weniger als 5 Stunden vor Terminbeginn sind Änderungen nicht mehr möglich. Stornierungen werden mit 100% des Behandlungs-Preises berechnet.

Verspätungen: Je angefangene 15 Minuten Verspätung berechnen wir mit zusätzlichen CHF 35.– auf den Dienstleistungspreis.

Kurzfristige Termine (Reservierung weniger als 24h vor der Termin-Buchung):

Änderungen oder Absagen sind immer kostenersatzpflichtig und werden mit 100% des Dienstleistungs-Preises berechnet.

4. Haftung

Die Erbringung der Massage-Dienstleistung erfolgt auf eigene Verantwortung des Kunden. Für Schäden, die auf verschwiegenen oder nicht bekannten gesundheitlichen Problemen beruhen, übernimmt der Anbieter keine Haftung gegenüber dem/den Kunden.

5. Bezahlung und Gutscheine

Die Bezahlung erfolgt unmittelbar bei Buchung des Termins. Gutscheine können nur dann eingelöst werden, wenn sie vorher vollständig bezahlt wurden.

6. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich gem. revDSG (Schweiz) und DSGVO (EU) für die Buchung und Durchführung der Dienstleistung erhoben und verwendet. Mit Zustimmung zu unseren Marketing-Zwecken, verwenden wir die Daten auch für den Versand zukünftiger Informationen

7. Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschließlich Schweizer Recht. Gerichtsstand ist der Geschäftssitz der Anbieterin "House of Ayurveda - Cornelia Imseng".

Stand: 15. August 2025 - Version 0.1